



Stepping Stones

مركز قيادة توعية ودعم الآباء PEAL

تمكين الأسر
والشباب في ولاية بنسلفانيا

تعزيز الإدماج والحصول على
التعليم والرعاية الصحية



خرائط الرعاية

قد يواجه تنسيق رعاية الأطفال والشباب ذوي احتياجات الرعاية الصحية الخاصة (CYSHCN) العديد من التحديات في ضوء تعقيدات الأنظمة وإشراك العديد من الخدمات ومقدمي الخدمات. عادة ما تكون الأسر مسؤولة عما يلي:

- حجز المواعيد
- إحضار الأطفال على العلاجات والمواعيد
- كتابة الوصفات الطبية
- حل المشكلات المتعلقة بالتأمين وإيجاد طرق لسداد النفقات غير المغطاة
- العمل كممرضة رعاية صحية منزلية احتياطية

قد تستغرق هذه المسؤوليات ساعات لتنسيقها ويمكن أن تكون مرهقة أيضاً، خاصة إذا ما أضيفت إلى مهام إدارة المنزل والحفاظ على العمل.

خريطة الرعاية هي أداة بصرية تركز على الأسرة وتسلط الضوء على شبكة رعاية الأطفال والشباب ذوي احتياجات الرعاية الصحية الخاصة (CYSHCN)، بما في ذلك أنظمة الدعم الطبية والتعليمية وأنظمة الدعم الأخرى. (انظر المثال على الجانب ٢). وهي أداة فعالة لتصور الخدمات والروابط وأوجه الترابط البيئي للأطفال والشباب الذين يعانون من مشكلات طبية معقدة. وهي تقدم نظرة عامة والتفاصيل التي يمكن استخدامها لفهم قيمة ما يلي:

- العمل معاً لتلبية الاحتياجات بشكل أكثر فاعلية،
- التصدي للعقبات، و
- إدارة الخدمات الجارية.

لقد قامت كريستين ليند أولاً بإنشاء خريطة رعاية عندما طُلب منها شرح ما تنطوي عليه تربية طفلها من ذوي الاحتياجات الخاصة. حيث إن الأسر تقوم بإنشاء خريطة الرعاية واستخدامها لتوجيه المناقشات مع مقدمي الخدمات للتحدث عن التأثير على الطفل والأسرة. وينبغي إنشاء خريطة الرعاية بطريقة ذات مغزى للأسرة. كما يمكن للأسر التي لديها أكثر من طفل من ذوي احتياجات الرعاية الصحية الخاصة إنشاء خريطة رعاية واحدة متداخلة.

نصيحة: قم بإنشاء خريطة الرعاية الخاصة بك بطريقة ذات مغزى لك ويسهل تحديثها عند حدوث التغييرات.



يمكن استخدام خريطة الرعاية لبدء محادثات مع مقدمي الخدمات والمعلمين والوكالات المجتمعية لتتقنهم بشأن الوقت الإضافي والضغوطات التي تنطوي عليها تربية طفل ذي احتياجات رعاية صحية خاصة. قد تحتاج الأسر إلى تقليل معدل العمل أو التوقف عن العمل تماماً، مما قد ينشأ عنه تحديات مالية و/أو يزيد من التوتر في العلاقات و/أو قد يتسبب في عدم تلبية الاحتياجات الأساسية.



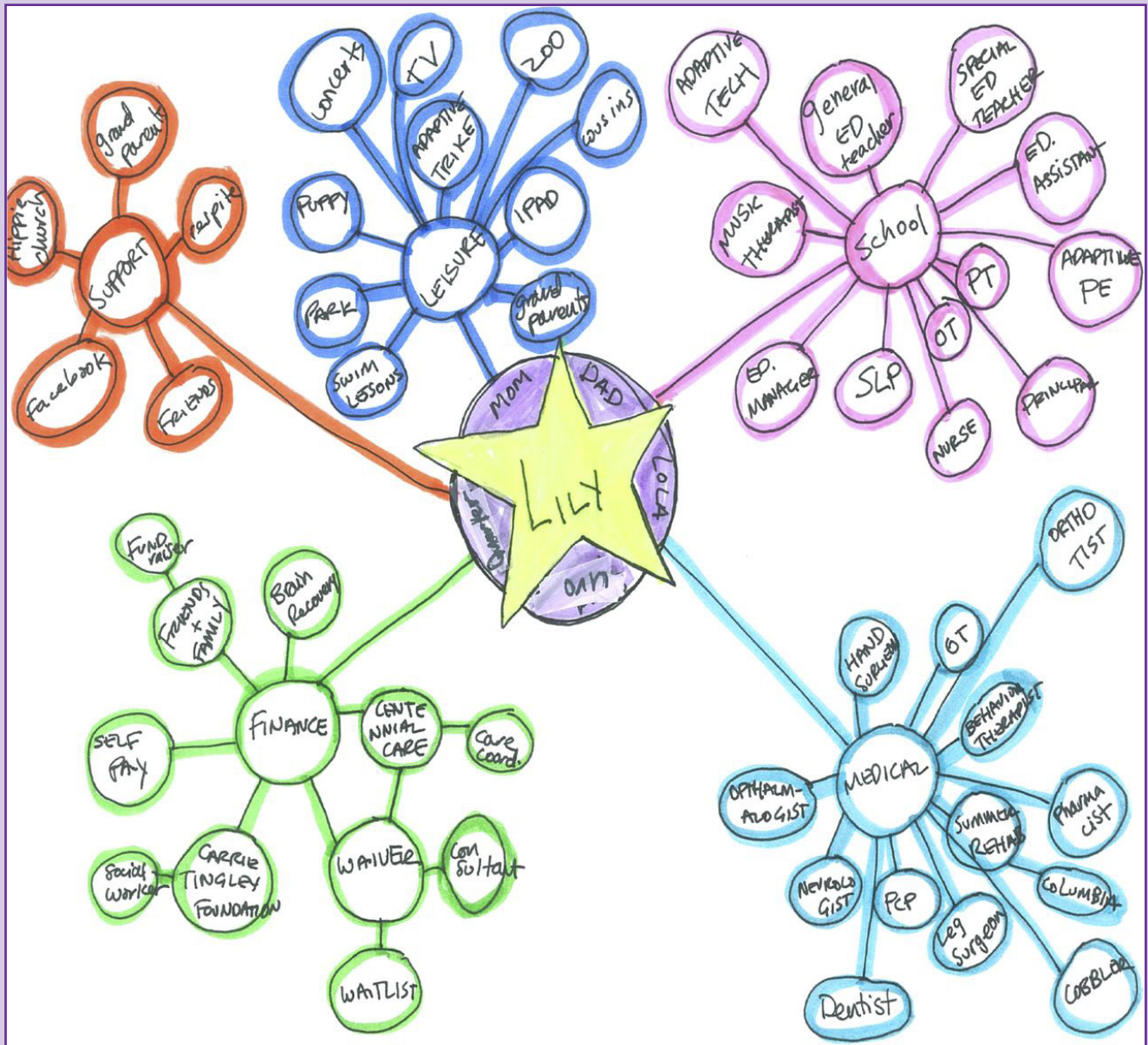
يمكن استخدام خرائط الرعاية كأداة من أجل:

- ← ترتيب الخدمات واستمرارها
- ← تحديد الأولويات
- ← تحديد الازدواجية والثغرات وتجنب حدوثها
- ← تنسيق الرعاية وإنشاء خطة رعاية
- ← تحديد الاحالات المحتملة
- ← الاستعداد للمستقبل والانتقالات
- ← مناصرة الآخرين وتثقيفهم

خريطة الرعاية هي أداة لها قدرة على إحداث تأثير إيجابي في تشكيل النتائج للفرد وأسرته.

يمكن استخدام **Kidspiration** (انظر المصادر على الجانب ٢) وتطبيقات أو قوالب خرائط المفاهيم الأخرى لإنشاء خرائط رعاية باستخدام التكنولوجيا.

خريطة الرعاية



تم استخدامها بإذن من كريستين ليند، <http://www.cristinlind.com>

المصادر

1. <https://bit.ly/33gytCy>: Kidspiration
2. جامعة تورونتو: خطط الرعاية وخرائط الرعاية: أدوات مبتكرة لتحسين رعاية الأطفال ذوي احتياجات الرعاية الصحية الخاصة <https://bit.ly/3hxwq1b>
3. مستشفى بوسطن للأطفال: تنظيم الرعاية والعلاقات للأسر: خريطة الرعاية <https://on.bchil.org/2OLEb70>
4. ويسكونسن للأطفال: الصورة ترسم ألف كلمة: تساعد خرائط الرعاية الأسر على تحديد الأمور الأكثر أهمية <https://bit.ly/2WLN1WK>
5. مؤسسة لوسيل باكارد لصحة الأطفال: قصص عائلية (صور ومعلومات وخرائط رعاية من عائلات حقيقية) <https://bit.ly/2BleUNZ>
6. الأكاديمية الأمريكية لطب الأطفال: تنسيق رعاية الأطفال ذوي المشكلات الطبية المعقدة: لمن توجه الرعاية، على أي حال؟ <https://bit.ly/3ePrOle>

يعد مركز معلومات صحة الأسرة والعائلة في PA برنامجًا تابعًا لمركز قيادة تعليم الوالدين والدعوة (PEAL) الممول من قبل مكتب صحة الأم والطفل التابع لإدارة خدمات الموارد الصحية بموجب المنحة H84MC26214.