

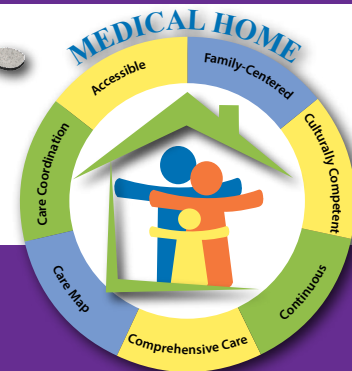
# Stepping Stones



Руководящий центр обучения и правовой защиты родителей

Содействие доступу к образованию  
и медицинскому обслуживанию

Поддержка семей и молодежи  
в Пенсильвании



## ЧТО ТАКОЕ МЕДИЦИНСКИЙ ДОМ?

Существуют различные практики первичной медицинской помощи.

Возможно, такая модель первичной медицинской помощи, как медицинский дом, это именно тот тип педиатрической медицинской помощи, которая нужна вашему ребенку.

Медицинский дом – это не учреждение, а концепция. Это метод оказания медицинских услуг через посредство врачебной практики педиатра, который оказывает пациенту первичную медицинскую помощь на регулярной основе.



**Концепция медицинского дома основывается на участии семьи как субъекта постановки целей.**



Врачебная практика может быть признана «медицинским домом» различными способами. Не существует какого-то единого стандартного определения медицинского дома. Важно знать, что именно эта концепция означает для вашего поставщика медицинских услуг, вашего ребенка и вашей семьи.



## КАКОВЫ КРИТЕРИИ МЕДИЦИНСКОГО ДОМА?

Эта модель выгодна для детей и подростков со сложными медицинскими потребностями. Поставщик медицинских услуг в партнерстве с пациентом и его семьей координирует лечение пациента со всеми остальными вовлеченными сторонами – врачами-специалистами, школами и местными общественными организациями. Цель состоит в том, чтобы обеспечить оказание пациенту оптимальной скоординированной медицинской помощи. **Ключевые критерии медицинского дома:**

**1. ДОСТУПНОСТЬ:** для пациента и его семьи не составляет труда записываться на прием, получать направления и услуги. Медицинская команда посвящает достаточно времени каждому пациенту, чтобы понимать и удовлетворять его потребности.

**2. ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ НА СЕМЬЮ:** врачебные решения принимаются ВМЕСТЕ с семьей — с учетом ее пожеланий, потребностей и предпочтений. Медицинский дом признает за семьей/опекунами роль экспертов в уходе за ребенком.

**3. КУЛЬТУРНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ:** поставщики медицинских услуг с пониманием относятся к культурным и языковым особенностям, верованиям, убеждениям и традициям семьи. Они признают, ценят и уважают эти особенности.

**4. ПОСТОЯНСТВО:** одна и та же медицинская команда занимается лечением пациента до самого совершеннолетия.

Поставщики медицинских услуг и пациент/семья близко знакомятся и уважают друг друга. Постоянный состав медицинской команды дает идеальные возможности для мониторинга хода лечения пациента. Поставщики услуг медицинского дома помогают без проблем осуществить перевод пациента из стационара на домашнее/амбулаторное лечение, а также его переход из категории педиатрических пациентов в категорию взрослых пациентов.

**5. КОМПЛЕКСНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ:** все поставщики услуг работают как единая команда для удовлетворения всех потребностей пациента, включая профилактику, оздоровление, лечение острых и хронических заболеваний. Пациенту дают рекомендации и направления к другим специалистам.

**6. ПЛАН МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ:** это инструмент, помогающий лучше понять общую картину поддержки пациента. Этот план составляется в сотрудничестве с семьей, и в нем перечислены все субъекты и организации, участвующие в лечении и поддержке пациента. В этом плане описывается, какую роль выполняет каждый отдельный врач, каждая служба и организация в предоставлении скоординированных услуг и поддержки в рамках оказания медицинской помощи в соответствии с концепцией медицинского дома.

**7. КООРДИНИРОВАНИЕ ЛЕЧЕНИЯ:** координатор лечения организует совещания лечащей группы (тех, кто принимает участие в удовлетворении комплексных потребностей пациента), помогает в составлении, пересмотре и внедрении плана медицинского обслуживания и организует переводы пациента в рамках преемственности оказания медицинской помощи. Он помогает планировать визиты к врачу, заказывать необходимые лекарства и материалы и направляет семью к другим поставщикам медицинских услуг, службам и организациям.



## ПОЧЕМУ ВАМ НУЖЕН МЕДИЦИНСКИЙ ДОМ?

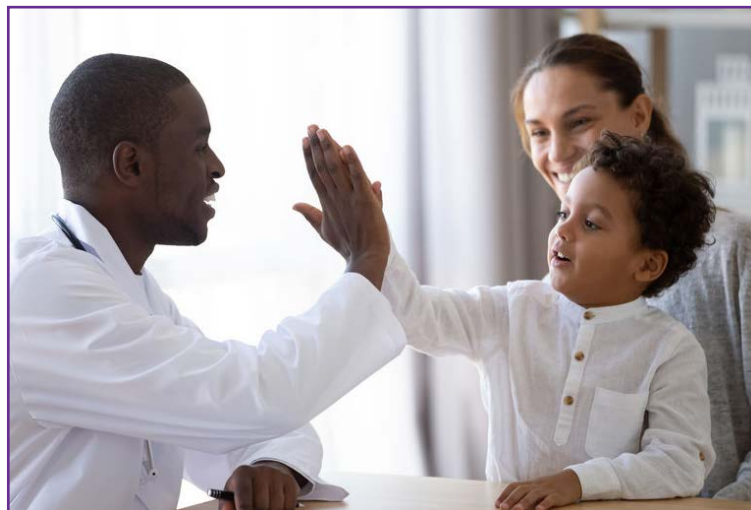
Вам нужно не просто спросить, следует ли врачебная практика модели медицинского дома, но и задать дополнительные вопросы:

- Как именно выглядит концепция медицинского дома в вашей практике?
- Что изменилось в вашей работе, когда вы стали следовать этой модели?
- У вас есть сотрудник, который помогает семьям в координировании лечения?
- Нас будут обслуживать одни и те же люди при каждом посещении?
- Какой у вас график приема? Как можно получить к вам доступ вне приемных часов?
- У вас есть консультанты для родителей?
- У вас есть сотрудник, помогающий при переходе из стационара на амбулаторное лечение и при переходе в категорию взрослых пациентов?

Возможно, вам не удастся найти врачебную практику, работающую как медицинский дом, или, возможно, ваш ребенок уже наблюдается у врача, который не следует модели медицинского дома.

**Что можно сделать, чтобы внедрить концепцию медицинского дома в работу врачебной практики, в которой наблюдается ваш ребенок?**

1. Посетите веб-сайт Академии педиатрического медицинского дома Пенсильвании (Academy of Pediatric Medical Home), чтобы узнать больше о критериях медицинского дома.
2. Поделитесь с врачом вашего ребенка материалами, ссылками на сайты или историями, демонстрирующими преимущества концепции медицинского дома.
3. Обсудите с медицинской командой те элементы концепции медицинского дома, которые могут быть полезны.
4. Если врачебная практика, в которой наблюдается ваш ребенок, применяет концепцию медицинского дома, но не имеет соответствующей сертификации, порекомендуйте им получить статус сертифицированного медицинского дома.



**Чтобы получить дополнительную информацию или запланировать презентацию:**

→ Посетите [www.pamedicalhome.org](http://www.pamedicalhome.org)

→ Пишите на эл. почту:  
[pamedicalhome@paaap.org](mailto:pamedicalhome@paaap.org)

→ Подпишитесь:  
[www.facebook.com/pamedicalhome](https://www.facebook.com/pamedicalhome)

→ Обращайтесь:  
д-р Рене Турчи, PA Medical Home  
инициативный медицинский директор

Айлин Томпсон, руководитель программы  
484-446-3011, [ethompson@paaap.org](mailto:ethompson@paaap.org)

Прочтите в журнале Pediatrics свежую статью  
**Применение на практике медицинской помощи,  
ориентированной на пациента и его семью:  
Инициатива PA Medical Home**, соавтором которой  
является д-р Рене Турчи  
@ <https://bit.ly/2w7810l>.

PA Family to Family Health Information Center (Пенсильванский Центр медико-санитарной информации «от дома к дому») – это программа Руководящего центра обучения и правовой защиты родителей (PEAL), финансируемая Бюро по вопросам охраны здоровья матери и ребенка Администрации ресурсов и услуг здравоохранения за счет субсидии H84MC26214.



За дополнительной информацией обращайтесь в PEAL Center

Веб-сайт: [www.pealcenter.org](http://www.pealcenter.org) • Эл. почта: [info@pealcenter.org](mailto:info@pealcenter.org) • Номер для бесплатных звонков: 866-950-1040



@PEALCenter @PEALyouth

