

¡Bienvenidos!

Durante el tiempo que aprendemos juntos, les pedimos:

- Mantenga su micrófono en silencio, a menos de que quiera hacer una pregunta
- Comparta sus comentarios o haga sus preguntas en la sección del "Chat"
- Para proteger su privacidad, las preguntas y/o comentarios serán respondidos en los últimos 10-15 minutos de la sesión cuando se termine de grabar el video de la presentación
- Les pedimos que traten de **no** ofrecer detalles de sus casos personales
- Déjenos saber si necesita ayuda para acceder la presentación o si necesita ayuda en encontrar los subtítulos del presentador antes de que empiece la sesión



DEFENSORÍA EN ACCIÓN

Centro de Educación y Liderazgo para Padres

Nuestra Misión

La misión del Centro PEAL es educar y capacitar familias para que los niños, jóvenes y adultos jóvenes con discapacidades y necesidades de atención médicas especiales lleven vidas plenas y activas como miembros de sus escuelas y comunidades.



¡Bienvenidos al IEP: Conozca sus derechos

Evaluación del taller

El Centro PEAL está financiado por el Departamento de Educación Federal y éste requiere que informemos datos demográficos, como por ejemplo condado, raza o idioma de los participantes. El Centro PEAL no informa nombres ni información de contacto de los participantes. Por favor, tómese un momento para completar la evaluación al final de la sesión. ¡Gracias!

Objetivos

- Describir los principios de la defensoría educativa
- Cómo identificar y aclarar preocupaciones
- Estrategias para la defensoría educativa
- Opciones de resolución de disputas disponibles



Principios de la defensoría educativa

¡Usted tiene el poder!



¿Qué significa abogar?

- Abogar es:
- defender en juicio, por escrito o de palabra
- interceder, hablar en favor de alguien o de algo.
- Definición: REAL ACADEMIA ESPAÑOLA – Diccionario de la lengua española <https://dle.rae.es/abogar>



¿ En cual causa o situación ha sido defensor?

- Puede compartir con el grupo hablando o ingresando al chat tu contestación



¡La defensoría educativa comienza con usted!

- Las familias construyen el camino para prepararse para el futuro
- La familia es la constante en la vida de cualquier niño
- Aprenda sobre la discapacidad de su hijo
- Desarrolle y comparta la declaración de visión de su hijo



¿Por qué es importante abogar?

- Usted sabe cuándo algo funciona o no
- Tiene ideas sobre cómo mejorar las cosas
- Puede proporcionar información sobre las fortalezas y debilidades de su hijo en el hogar y aspectos familiares
- Tiene una visión a largo plazo para su hijo

¡Sus experiencias y observaciones son valiosas y pueden ser utilizadas para hacer cambios positivos!

Enfoques para una defensa exitosa

- Mantenga el enfoque en el niño
- Comunicación en ambas direcciones y efectiva
- Información precisa
- ¡Haga preguntas! ¿Quién, cómo, qué, dónde, cuándo, por qué?
- Sea afirmativo - directo



Posiciones versus Intereses

Posición: El “Quiero”

- Si mi hijo no obtiene un ayudante, solicitaré una audiencia de debido proceso
- No quiero firmar el formulario
- No quiero que mi hijo esté en ese salón de clases

Intereses: El "Por qué"

- Me preocupa que si mi hijo no tiene un ayudante 1:1, no podrá enfocarse y completar sus tareas
- No me siento lo suficientemente informado para firmar este documento
- Me pregunto si este salón de clases le dará a mi hijo oportunidades para hacer amigos



Identificación y aclaración de las preocupaciones



Identifique sus preocupaciones

¿Qué le preocupa? COMPARTA EN EL CHAT SU PREOCUPACIÓN

Ejemplos:

- Falta de progreso en las metas del IEP
- Cambios en el comportamiento del niño
- No se brindan los servicios
- No hay documentos traducidos o interpretaciones para las comunicaciones o reuniones
- Comunicación ineficaz con el equipo escolar

Identifique sus preocupaciones (continuación)

- ¡Establezca sus **prioridades**!
- ¿Su preocupación está relacionada con los **apoyos y servicios de educación especial** o es una **inquietud interpersonal**?
- Ejemplo de preocupación de **educación especial**: no se proporciona un asistente 1:1 según el IEP
- Ejemplo de preocupación **interpersonal**: No me siento como si fuera un miembro respetado y valorado del equipo del IEP de mi hijo

Escenario n.º 1

Preocupación: Falta de progreso en las metas del IEP

¿Qué información necesito saber?

- Comparación de datos de seguimiento del progreso. ¿Cómo la escuela está midiendo el progreso?

¿Dónde puedo encontrar la información?

- Pídale los datos al maestro, examine las tareas y exámenes

¿Qué no es negociable para mí?

- No hay progreso. No hacer cambios, si es necesario

¿Qué estrategia o solución efectiva podría usarse?

- Comunicación, reuniones del equipo del IEP, revisar y enmendar el IEP según sea necesario



Estrategias para la defensoría educativa

¡Enfóquese en posibles soluciones!

- Tenga a mano su visión y prioridades identificadas
- Recopile y revise la información y documentación:
 - notas de reuniones o conversaciones, mensajes de texto, correos electrónicos, informes, invitaciones, IEP, NOREP, monitoreo de progreso, datos
- ¡Repase sus garantías procesales!
- <https://www.pattan.net/Forms/00e8eeaa-1d96-4c8a-9cd9-b645030b720>

¿Qué herramientas utiliza para manejar la documentación?

Discusión



¡Enfóquese en posibles soluciones! (continuación)

- ¡Conozca a su equipo!
- Consulte
- Comuníquese con PEAL para obtener asistencia individual
<https://www.pealcenter.org/contact/>
- Recursos: solicite recursos en su lengua materna
- ¡Asista a capacitaciones!

¡Desarrolle un plan de acción para resolver sus preocupaciones!

Plan de acción

- Solicite una reunión **por escrito**
- use nuestros consejos para la comunicación escrita
- solicite un intérprete
- solicite cualquier documentación que la escuela planifica discutir
- desarrolle su agenda/prioridades: preguntas
- ¡Tenga su documentación y tome notas!
- Traiga a una persona de apoyo, si es posible

Plan de acción (continuación)

- Escuche activamente
- piense antes de responder
- repita las declaraciones para aclarar
- ¿Entendí que dijo...?
- Si no entiende al intérprete, ¡repórtelo!
- Rastree los cambios en el documento del IEP
- Revise sus notas de la reunión e intercambie/consulte después de la reunión
- ¡Tome decisiones informadas! ¡Eres un miembro del equipo!
- ¡Prepárate para hacer valer tus derechos!

Consejos para las reuniones del equipo

- Si una reunión se vuelve demasiado difícil o emotiva:
- tómese un descanso
- reúnanse en otro momento
- re programe otra reunión
- manténgase enfocado en las necesidades de su hijo



Resolución de disputas

- Si las reuniones informales no resuelven sus preocupaciones, hay una variedad de opciones:
- Consultline
- Facilitación del IEP
- Mediación
- Conferencia de Acuerdo con un Oficial de Audiencia
- Debido proceso
- Quejas estatales
- La Oficina para la Resolución de Disputas tiene una gran cantidad de recursos en español

Consejos para la comunicación escrita

Las cartas/correos electrónicos deben estar:

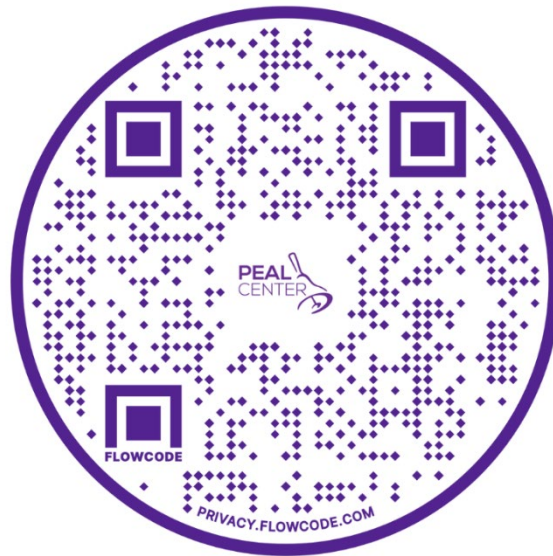
- dirigidos a la persona quién puede hacer un cambio
- fechado y firmado
- centrado en uno o dos temas
- no más de una página
- revisado por un "segundo par de ojos" antes de enviar

Otras consideraciones:

- Incluya una fecha de respuesta solicitada o disponibilidad para reunirse
- Incluya su información de contacto y hora preferida/ modo de comunicación
- Considere enviar una copia a un supervisor o a otra persona con autoridad

¡Recuerde guardar una copia para usted!

Evaluación - Defensoría en acción



CÓMO ESCANEAR UN CÓDIGO QR



Abra la aplicación de cámara en su teléfono celular.



Apunte la cámara al círculo en la pantalla.



Presione la pantalla de su teléfono para abrir la página.

<https://www.surveymonkey.com/r/PEALtrainingeval>

Al servicio de las familias en PA con oficinas en Pittsburgh y Filadelfia

Preguntas y comentarios



Gracias!



www.pealcenter.org

info@pealcenter.org

1-866-950-1040



Al servicio de familias en PA

Con oficinas en Pittsburgh y Philadelphia

Resources

- CADRE: The Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education - Recursos para las familias en español
<https://www.cadreworks.org/for-families/espanol>
- <https://odr-pa.org/>
- CADRE: Video sobre la comprensión de posiciones e intereses
<https://www.cadreworks.org/resources/understanding-positions-and-interests-video#>
- Red de asistencia y capacitación de Pensilvania (PaTTAN): Aviso de garantías procesales: <https://www.pattan.net/Forms/00e8eeaa-1d96-4c8a-9cd9-b645030b720>